CARTA DEI SERVIZI
Azienda agrituristica Il Marrugio

Gentili Ospiti,
nel darVi il benvenuto ed augurare un gradevole soggiorno presso il nostro agriturismo, Vi mettiamo a disposizione il presente documento affinché conosciate i nostri servizi, gli orari e le finalità di alcune attività della struttura al fine di consentirVi un sereno e agevole soggiorno.
Il nostro Staff si rende disponibile per dare risposta a eventuali questioni o necessità durante la Vostra permanenza convinto che siete Voi la fonte principale per la valutazione ed il continuo miglioramento della nostra struttura. Dunque, vi invitiamo a formulare ogni richiesta o segnalazione che riteniate utile.
Siamo, inoltre Vostro riferimento per informazioni turistiche riguardanti i dintorni, eventi e manifestazioni locali e curiosità sul territorio anche grazie alle convenzioni con realtà (Associazioni culturali, guide turistiche, Uffici Turistici, esperti..) locali, competenti e in grado di assisterVi per l'organizzazione e/o la visita ai luoghi e bellezze artistiche, archeologiche e naturalistiche vanto di questa zona d'Italia.

BREVE DESCRIZIONE DELL'AZIENDA AGRITURISTICA "Il Marrugio" arl

L'azienda si estende per 45 ettari, distribuiti fra Viterbo, Vetralla e Montefiascone, in posizione strategica per raggiungere i siti archeologici ed artistici della Tuscia. È immersa in uno scenario naturalistico di grande interesse, **certificata BIOLOGICA**, pratica varie colture (uliveti, vigneti, noccioleti, frutteti). La sua mission è coltivare, produrre e promuovere i prodotti tipici di alta qualità della Tuscia, favorendo un consumo consapevole e critico.
Per ciò presso l'Agriturismo è presente uno spaccio iscritto all'***Albo Nazionale dei punti vendita della Fondazione Campagna Amica*** che commercializza prodotti naturali, bio e di qualità, a km 0, di propria produzione. In particolare, produce: vini I.G.T., olio extra vergine, carni e insaccati, formaggi, nocciole, ortaggi e frutta.
Fiore all'occhiello dell'azienda è l'allevamento della **Cinta senese** i cui maiali sono allevati allo stato brado. Da queste carni si ricavano prodotti di alta gamma (prosciutto, pancetta, guanciale, capocollo, lombo, etc). Eccellenza unica sul territorio è il "**PorcoCignale**", suino citato su alcuni documenti del '500 e razza ripristinatasi per il casuale incrocio avvenuto nei boschi di proprietà dell'azienda fra delle scrofe di cinta senese e un cinghiale. L'azienda ospita anche degli asini che passeggiano per la tenuta aziendale.
Tutti questi prodotti (per i quali la CCIAA di Viterbo ha autorizzato l'uso del marchio collettivo "***TT Tuscia Viterbese***" destinato all'identificazione dei prodotti biologici della Tuscia) sono la base dei menu realizzati nel proprio RISTORANTE "a km zero", sempre aperto e che offre una cucina tradizionale, legata al territorio e alla stagionalità degli ingredienti, garantendo genuinità e freschezza. In estate si attiva la pizzeria con forno a legna.

L’ospitalità si svolge in:

- un complesso strutturale che comprende due edifici (ciascuno con una cucina in comune) con in totale **10 camere indipendenti** (di cui una predisposta per portatori di handicap) ognuna dotata di: bagno autonomo (con doccia, phon e set di cortesia), riscaldamento a pavimento, condizionamento estivo, frigorifero, TV con i canali satellitari, connessione internet Wi-Fi (gratis). Inoltre, nella camera sarà disponibile una cartellina contenente: depliant dell’Agriturismo, brochure con informazioni sul territorio, la carta dei servizi e un questionario di soddisfazione che offre la possibilità di fornirci suggerimenti o segnalare eventuali disservizi.
- una **villa autonoma** con 4 camere da letto (fino a 11 posti letto), cucina e salone (con camino), sala giochi (con biliardo), piscina, forno a legna e barbecue.

Gli Ospiti hanno a disposizione: sala biliardo, sala lettura con libri propri, piscina, campi da tennis e da calcetto, biciclette, tavolo ping-pong, parcheggio, servizio bar e spaccio diretto dei prodotti bio dell’azienda. Inoltre, possono richiedere l’aggiunta di un altro letto/culla nelle camere.

Prenotazioni

Le prenotazioni possono essere sia telefoniche che online. Ci impegniamo a rispondere entro 24 ore dalla richiesta.
La prenotazione è confermata al ricevimento dell'acconto equivalente al 30% dell’importo totale della prenotazione. E’ possibile prenotare con bonifico bancario e carta di credito.
Nel caso di over-booking, si provvederà alla restituzione dell’importo oppure, dietro consenso scritto del cliente, alla sistemazione presso un’altra struttura equivalente o di categoria superiore.

Politica di cancellazione e modalità di disdetta

In caso di prenotazione diretta una volta versata la caparra non sarà più restituibile in alcun modo e rimarrà trattenuta dalla società.
In caso di prenotazione tramite altri operatori verranno seguite le procedure secondo il loro sistema.

Prenotazione di più camere

Qualora ci sia una prenotazione per più di una camera da parte di un gruppo di famiglie verrà richiesto un acconto del 30% sull’intero importo della prenotazione. In caso sopraggiunga una disdetta soltanto di una camera, l'acconto per essa non potrà essere detratto dal soggiorno delle prenotazioni confermate.

Check in ----------->>dalle 14,00 alle 18,30.

In caso di arrivi in orario diverso da quanto indicato, si prega di comunicarlo in anticipo. All'arrivo ogni ospite è pregato di presentarsi alla Reception per consegnare un documento di identità in corso di validità ed esplicare tutte le formalità. Il saldo del soggiorno verrà versato il giorno della partenza. È accettato il pagamento con bancomat, carta di credito e pay-pal. Il ritardato arrivo e la partenza anticipata non danno diritto a nessun rimborso. Dopo 24 ore di ritardo sul previsto arrivo, se non perverrà comunicazione, la Direzione si riterrà autorizzata ad annullare la prenotazione.

Check out ----------->>dalle 8,30 e alle 10,30.
Nel caso aveste necessità di trattenervi più a lungo, basterà prendere accordi in precedenza per consentire il miglior svolgimento delle nostre attività in base alla disponibilità.
Check in anticipato: solo in estate, e in caso, di utilizzo della piscina, si richiede un supplemento di € 10,00 a persona.

Check out posticipato: sempre su richiesta, salvo disponibilità, per usufruire della piscina, dopo l'orario di check-out dovrete effettuare almeno un pasto presso il nostro ristorante. Per la camera tenuta oltre le 10,30 fimo alle 13,00 verrà addebitato un importo forfettario di € 20,00. Oltre le 14.00 verrà pagato l'intero importo di una seconda notte.

Trattamento dei Dati Personali

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario).
Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

ORARIO SERVIZI AGRITURISMO

La **colazione** viene servita nella sala ristorante mediante un buffet a self-service dalle 8.00 alle 10.00. Il menu della colazione (dolce e salata) propone ricette eseguite dai nostri cuochi con ingredienti derivanti per lo più da colture e allevamenti "bio" della nostra azienda o aziende limitrofe. Dunque: marmellate, miele, crostate, biscotti caserecci, ciambelloni, affettati misti, spremute e nettari, yogurt, cereali, frutta fresca di stagione. Su richiesta si preparano menu speciali destinati ad individui con particolari esigenze metaboliche o dietetiche e si inseriscono prodotti particolari.
Pranzo (secondo menu predisposti o concordati): 13.00 - 14.30
Cena (secondo menu predisposti o concordati): dalle 20,00 alle 21,30
Cena (da maggio a settembre, dal venerdì alla domenica**) pizzeria con forno a legna** su prenotazione.
Piscina (da maggio a settembre): dalle 9,30 alle 19,30
Bar: dalle 9.30 alle 19.30

SERVIZI AGRITURISMO

Pulizia

La pulizia delle camere è giornaliera e verrà effettuata se la camera sarà liberata entro le 10.00 della mattina. La sostituzione, della biancheria da bagno e delle lenzuola (di cui diamo dotazione) verrà effettuata ogni 3 giorni: vi chiediamo di lasciare in terra la biancheria quando volete che venga sostituita prima. Si riserva il diritto di accedere alle stanze per effettuare operazioni di pulizia o manutenzioni urgenti. In caso di necessità possono essere richieste pulizia e forniture di biancheria extra (ma da non usarsi esternamente alla struttura).
Quanto sopra, NON vale per le pulizie alla villa: mentre la sostituzione, della biancheria da bagno e delle lenzuola (di cui diamo dotazione) verrà effettuata su richiesta del cliente.

Servizi accessori nelle camere:
- connessione WiFi ad internet gratuita;
- TV con canali satellitari, schermi piatti LCD, sia nelle camere da letto che nei locali comuni (ristorante e "Spazio Relax");
- le camere hanno riscaldamento a pavimento, aria condizionata e frigorifero.

Tutte le dotazioni delle camere vengono assicurate tramite controllo da parte del personale addetto, per permetterne il corretto funzionamento durante il vostro soggiorno.
Eventuali disfunzioni o rotture segnalate dagli Ospiti o dal nostro personale, saranno riparate il prima possibile e sarà comunque nostra cura garantirvi un confortevole soggiorno.
Nel caso in cui, al momento della consegna della camera, l'Ospite dovesse constatare la rottura o il malfunzionamento di accessori in dotazione, dovrà comunicarlo tempestivamente alla reception, in modo che la direzione possa prontamente provvedere alla sostituzione o alla riparazione. Senza alcuna comunicazione, la direzione riterrà la camera consegnata all'Ospite in ottimo stato: eventuali rotture o malfunzionamenti di accessori o altro presente in camera, saranno quindi considerati come rotture provocate dall'Ospite durante il suo soggiorno e verranno addebitate, qualora fosse direttamente responsabile, al momento del conto.

Spazi comuni e impianti sportivi dell'agriturismo
- SPAZIO RELAX: salone con caminetto, biliardo, spazi lettura (con offerta di libri in lettura di vario genere tra cui storia e bellezze artistiche e naturali del territorio).
- BAR aperto dove è possibile gustare dal caffè, ai genuini succhi e nettari di frutta, ai vini prodotti dalla nostra azienda.
- Un BILIARDO è a disposizione dei nostri ospiti gratuitamente nello Spazio Relax (E1).
- Due CUCINE (una per ciascun edificio, E1 ed E2, dove si trovano le camere per gli ospiti) ad uso comune sono disponibili per consentire la preparazione personale di pietanze o semplici tisane o pappe per i bimbi. Stoviglie e pentolame possono essere richiesti alla cucina del ristorante. La pulizia della cucina e delle attrezzature è a carico di chi le utilizza. In caso di mancata pulizia, verranno addebitate € 10,00 per il personale che procederà alla pulizia della stessa.
- L'uso della PISCINA è gratuito ed è ad uso esclusivo degli Ospiti (che lo siano con camera o come semplici fruitori del servizio ristorante) dell'agriturismo; è vietato l'ingresso ai minori di anni 12 non accompagnati.

La piscina è aperta da maggio a settembre dalle ore 9,30 alle 19,30. Prima di accedervi è necessario prendere visione del "***Regolamento per l'utilizzo della piscina***" (di cui alleghiamo copia alla presente Carta dei Servizi).

- A disposizione degli Ospiti, e su prenotazione, ci sono CAMPI DA TENNIS E DA CALCETTO, TAVOLO PING-PONG, BICICLETTE, per escursioni nei dintorni. A pochi km dall'agriturismo, insistono impianti termali e maneggio.

Per il rispetto di tutti:
Si pregano i gentili Ospiti di tenere la televisione ed eventuali impianti musicali ad un volume che rispetti la quiete e l'armonia dell'ambiente: il silenzio va rispettato in particolar modo negli orari di riposo:dalle ore 14,00 alle 16,00 e dalle 24,00 alle 9,00.
Gli Ospiti che non rispetteranno le norme del regolamento, o che daranno adito a discussioni atte a turbare la quiete verranno allontanati dall'agriturismo.

Inoltre:

- l'Ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'agriturismo;
- all'interno delle camere e negli spazi comuni è **assolutamente vietato fumare**;
- è vietato utilizzare nelle camere apparecchi per il riscaldamento extra e fiamme libere come fornelli o simili per la preparazione dei cibi;
- è vietato spostare o fare uso improprio di mobili, letti e corredo. Eventuali danni e/o deterioramenti provocati dagli ospiti alle attrezzature dell'Agriturismo saranno addebitati agli Ospiti stessi;
- avete scelto una vacanza a diretto contatto con la natura, aiutateci a rispettarla e a salvaguardare l'ambiente cercando di limitare i consumi di acqua ed energia elettrica. D'altronde Il Marrugio è da sempre attento al rispetto ambientale: per questo ha scelto la coltivazione in forma biologica, ha attivato la raccolta differenziata, ha adottato un sistema di alimentazione energetica per l'azienda da fonti rinnovabili e ha utilizzato dei sistemi efficienti di consumo dell'energia
- Per gli Ospiti residenti è possibile accogliere Ospiti esterni esclusivamente nell'area piscina e al ristorante salvo accordi diversi.
- Il servizio RECEPTION è attivo dalle 8,00 alle 22,00; per emergenze ed assistenza tecnica si possono chiamare i "NUMERI UTILI".

Animali domestici

Gli animali domestici sono ammessi, purché di taglia medio/piccola, educati e abituati al contatto con le altre persone e gli altri animali. E' assolutamente vietato farli salire su letti, divani e poltrone. E' responsabilità dei padroni esercitare la loro custodia e sorveglianza: dunque, non è permesso lasciare gli animali da soli all'interno della struttura. Gli eventuali danni causati dagli animali sono a totale carico dei padroni. I cani devono essere tenuti al guinzaglio negli spazi comuni e su discrezionalità della Direzione possono entrare nella sala ristorante; è permesso l'accesso nella zona piscina (ma non il bagno in vasca!).

Chiavi

Agli Ospiti vengono consegnate le chiavi della camera, del portoncino dell'edificio entro cui essa si trova e del cancello automatico (pertanto non ci sono limiti di orari, tutti gli ospiti sono indipendenti nel loro rientro all'agriturismo). In caso di smarrimento delle stesse, deve essere data tempestiva comunicazione al gestore e verrà addebitata il costo della sostituzione della serratura. Per questioni di sicurezza si prega di chiudere sempre la porta della camera: la direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.

Parcheggio

Il parcheggio si trova all'interno della proprietà alla quale si accede da un cancello automatico. Non sussistono particolari rischi, tuttavia Vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture, evitando di inserire antifurti rumorosi per non disturbare la quiete.

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DELLA PISCINA DA PARTE DEGLI OSPITI DEL NOSTRO AGRITURISMO

Gli Ospiti ("Ospite" è considerato colui che risiede in uno degli appartamenti o che fruisce del servizio bar/ristorante) sono tenuti al rispetto delle seguenti regole.

- E' consentito l'accesso ai soli ospiti dell'Agriturismo Il Marrugio.
- E' possibile accedere alla piscina nei seguenti orari: 9,30 – 19,30.
- E' vietato l'accesso ai minori di 12 anni senza accompagnamento
- E' vietato tuffarsi e correre sul piano vasca.
- E' vietato giocare a palla in acqua.
- La profondità della piscina e variabile e i due punti di massima profondità della vasca minore rispetto quella maggiore sono diversi: rispettivamente metri **1.40** nella prima e metri **1.70** nella seconda.
- Non è consentita la balneazione fuori dagli orari di apertura previsti per la piscina.
- Si raccomanda di non bagnarsi a meno di tre ore dal consumo di un pasto.
- E' obbligatorio accedere alla piscina passando dalla vasca lava piedi e previa una doccia che va utilizzata prima di entrare in acqua.
- E' vietato lo svolgimento di attività in apnea senza la presenza di un istruttore abilitato.
- E' vietato introdurre animali in acqua.
- E' vietato l'uso di creme solari e oli per capelli prima dell'ingresso in vasca.
- E' vietato introdurre in piscina bottiglie, oggetti in vetro e altri oggetti non strettamente attinenti alla balneazione. Sono ammessi unicamente: salvagenti, braccioli e occhialini in plastica.
- E' fatto divieto di balneazione in particolari condizioni atmosferiche (temporali).
- E' fatto divieto di entrare in piscina alle persone in stato psicofisico alterato (ubriachezza, alterazioni da stupefacenti ecc.) o anche in evidenti condizioni precarie di salute, tali da rappresentare un rischio per l'incolumità del soggetto stesso.
- La direzione non risponde in alcun modo degli eventuali incidenti, infortuni, o altro, che possano accadere ai bagnanti per comportamenti loro imputabili, anche in violazione del presente regolamento.
- Per bambini di età inferiore ai 3 anni, nonché per gli utenti fisiologicamente incontinenti è obbligatorio l'utilizzo di appositi costumi contenitivi.
- A norma di legge è proibita la doccia e il bagno senza costume.
- E' obbligatorio l'uso di una cuffia (la direzione ne fornisce su richiesta).
- E' disponibile uno spogliatoio con servizi igienici nelle vicinanze della piscina.
- Non sono ammessi schiamazzi e l'uso di radioline senza cuffie.

L'inosservanza di una o più di queste regole, sarà motivo di richiamo e consentirà alla Direzione l'allontanamento dalla zona piscina.
Si possono richiedere (e di conseguenza consumare) pranzo veloce e bevande da consumarsi negli appositi spazi attrezzati a bordo piscina.